



**SPRINTER**  
Pick Pack Pont szolgáltatás  
H-1097 Budapest, Táblás utca 39.  
Levelezési cím: 1725 Budapest, Pf.: 117.  
Telefon: 06/1 803-6300  
E-mail: [info@sprinter.hu](mailto:info@sprinter.hu) | Web: [www.sprinter.hu](http://www.sprinter.hu)  
E-mail: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu) | Web: [www.pickpackpont.hu](http://www.pickpackpont.hu)

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket arról, hogy a 335/2012. (XII. 4.) Kormányrendelet 22. §, (5) pontja módosítása **alapján 2014.04.09**-dik napjától kezdődően alapvetően megváltoznak a csomagkiadás szabályai. Az átvevőnek a csomag átvételét bizonyító **aláírás előtt** be kell mutatnia a személyazonosságát igazoló hatósági igazolványát (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel) valamint ha a csomagot nem a címzett veszi át közölni kell az átvétel jogcímét is. **Abban az esetben, ha a címzett helyett meghatalmazott veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazást is szükséges kérnünk az átvételi pontjainkon.**

A személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány elnevezését, betűjelét és a számát, valamint ha a csomagot a címzett veszi át a „Címzett” megjelölést, ha a csomagot nem a címzett veszi át akkor az átvétel jogcímeiként a „Helyettes átvevő „ megnevezést kizárólag az átadónál maradó példányra kell feljegyezni. Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg. **A meghatalmazást az átadási bizonylattal együtt átadó megőrizni köteles.**

**A mai naptól ezek a technikai lépések kötelező jelleggel bevezetésre kerülnek a Pick Pack Pontokon, mely változás miatt a csomagkiadás folyamata esetenként több időt vehet igénybe.**

A változással kapcsolatos kérdéseikkel, forduljanak bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken.

Telefon: 06-1-803-6300

E-mail: [pickpackpont@sprinter.hu](mailto:pickpackpont@sprinter.hu)

Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig 08:00 és 20:00 között érhető el.

Ügyeleti mobilszám: 06-30/619-3070

Hétfőtől péntekig: 20:00-22:00 óra között, szombaton és vasárnap 10:00-12:00 óra között érhető el.

Budapest, 2014. 04. 09.

Üdvözlettel,

Pick Pack Pont szolgáltatás csapata  
Sprinter - Egy csomag profizmus